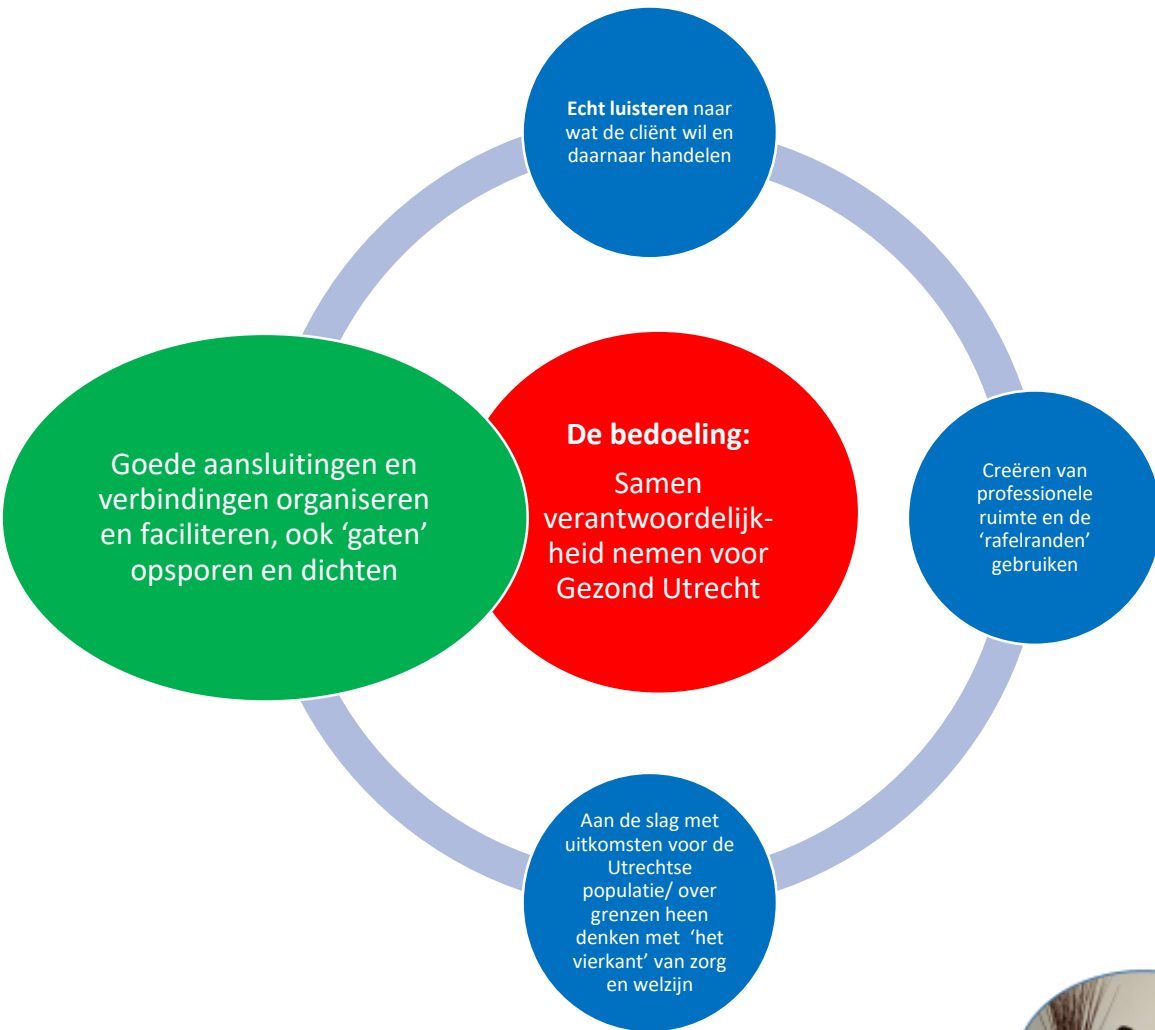


In gesprek over goede aansluitingen en verbindingen

Vorbereid door Rob Beuse, Irene Domburg en Jack Versluis

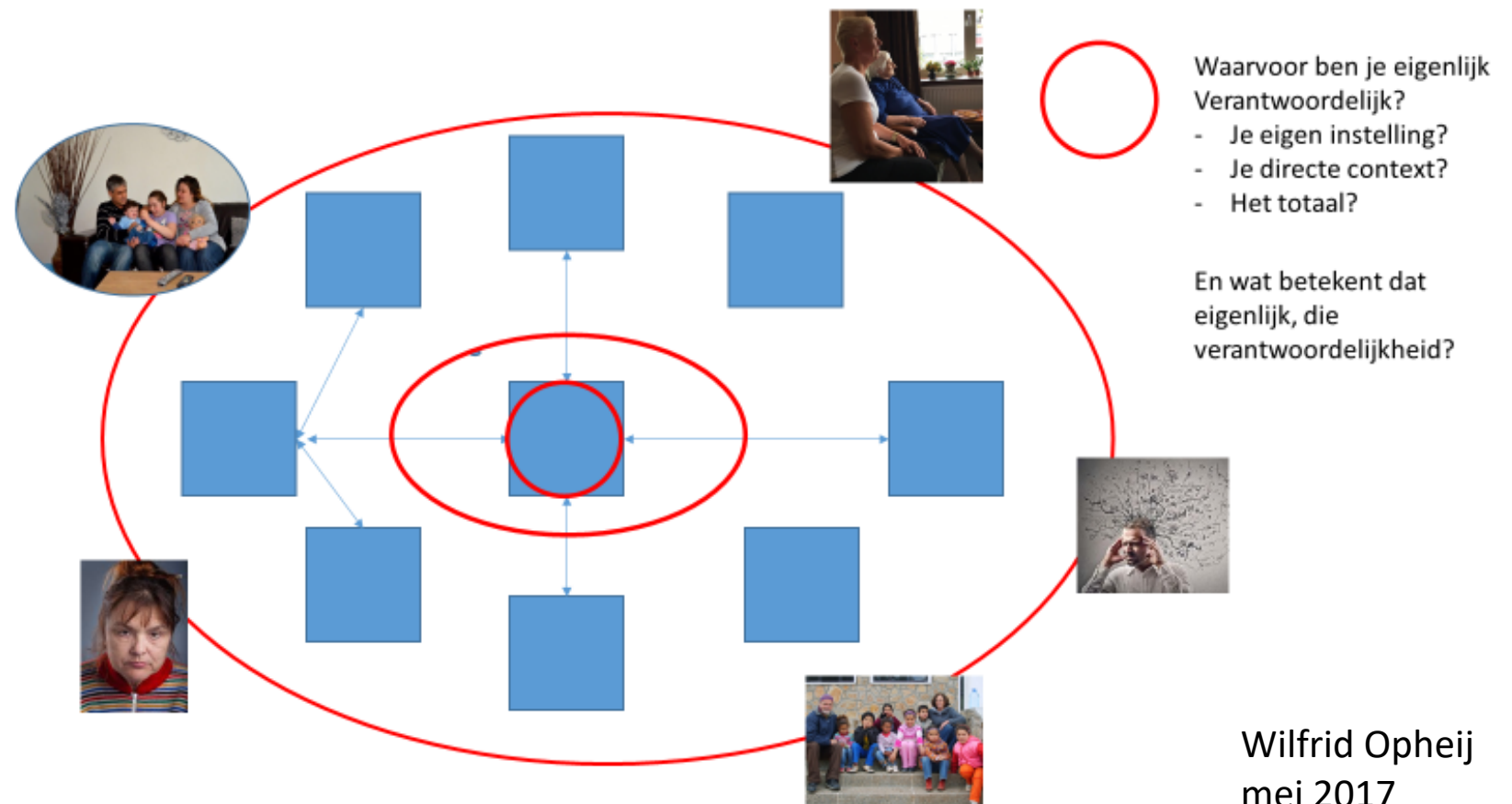


In het gesprek kwamen we op allerlei 'bedrijfskundige mechanismen':

- Burger/patiënt en zijn netwerk regelen het zelf
- Marktplaats waar je vraag en aanbod kunt melden
- 'Stokje doorgeven'; patiënt expliciet overdragen aan andere partij
- Casemanager voor kwetsbare patiënten die het zelf niet kunnen regelen
- Crisisdienst waar je altijd terecht kunt als het echt niet goed gaat
- Buddy's die helpen in het netwerk
- Centralist en beslisser waar je terecht kunt en die het regelt
- 'Uber-achtig' mechanisme van vraag en aanbod
-

Voordat we daarover gaan praten is de bestuurlijke vraag: **waarvoor ben je verantwoordelijk?**

- Voor ons eigen domein en onze eigen cliënten
- Ook voor de 'voor- en – achterdeur'?
- Voor het geheel?



Constateringen uit ons voorbereidend gesprek:

- Er zijn veel stromen goed geregeld, maar er zijn ook veel onduidelijke stromen.
- De routes die cliënten en patiënten moeten nemen zijn vaak (erg) ingewikkeld. Het gaat niet altijd en vanzelfsprekend goed.
- Ook voor aanbieders is het ingewikkeld:
 - Wat heeft deze mens voor het vervolg van zijn 'leef- en/of zorgcarrière' nodig en is dat geregeld?
 - Vaak moet iemand anders 'het stokje overnemen'. Maar wie is dat? En staat de opvolger er klaar voor?
- Het is niet altijd echt duidelijk wat nodig is én wat de patiënt/burger wil.
- De 'ketens' zijn heel divers; ambulance die mensen thuis stabiliseert en wat dan? Iemand vanuit De Hoogstraat die naar huis gaat: wat moet daarvoor geregeld worden? Een oudere die uit het ziekenhuis ontslagen kan worden maar thuis geen hulp heeft; waar moet hij of zij dan naartoe? Een gezin dat geen dak meer boven het hoofd heeft en hulp nodig heeft; wie heeft hier de regie? Et cetera.
- We missen overzicht wat er is en wat er gebeurt. Bijvoorbeeld op het gebied van informatie-uitwisseling

In gesprek op 9 mei:

1. Een ideaal over goede aansluitingen en verbindingen (introdactie door Irene Domburg)

2. In groepen in gesprek

Ga in gesprek over de volgende vragen:

- Waarvoor ben je - vanuit het perspectief Gezond Utrecht - verantwoordelijk?
- Waar loop je tegenaan?
- Wat is er nodig? 7*24 uur!

Neem daarin mee:

- de cases als inspiratie (ingebracht in september 2016)
- De lessen uit 'goed luisteren'

3. Vissenkongres

- 1 vertegenwoordiger per groep
- In gesprek over de uitkomsten discussie