

Verslag Bestuurstafel Gezond Utrecht 6 september 2018

Thema:	Hoe maakt de Bestuurstafel de burger weer meester?
Locatie:	Bartholomeus Gasthuis Utrecht, Regentenzaal
Aanwezig:	Vivian Broex, Irene Domburg, Willy van Egdome, (voorzitter) Ella van Lingen, Wilfrid Opheij (moderator), Eliane Thewessen, Roxanne Vernimmen, Peter de Visser, Nicolien van Wees (verslag)

Lage opkomst

De opkomst bij deze netwerkbijeenkomst is de laagste ooit. Een aantal leden heeft zich eerder afgemeld wegens vakantie, opleiding of andere verplichtingen. Het bestuur heeft hier even bij stilgestaan en besloten om netwerkbijeenkomsten altijd te laten doorgaan. We zijn verrast door een aantal last-minute afzeggingen.

Doel vanavond

De kleine samenstelling van vandaag biedt ook ruimte voor een verdiepend gesprek. Verdieping die moeilijker te bereiken is in een grote samenstelling. De aanwezigen voelen zich de vertegenwoordiging van de hele groep en spreken af deze avond als brainstorm over de thematiek en 'bril' van de bestuurstafel te gebruiken.

Relatie tussen Bestuurstafel Gezond Utrecht en Health Hub

Het bestuur heeft na de 24-uurs de verhouding tussen de bestuurstafel en de Health Hub besproken. Een samenvatting van deze uitgangspunten:

- De bestuurstafel en de Health Hub zijn deels overlappende netwerken met verschillende intenties en actoren.
- De Health Hub heeft drie coalities benoemd: wijkgerichte preventie, digitale transformatie en aantrekkelijke arbeidsmarkt. Met name in de eerste coalitie ziet de bestuurstafel mogelijkheden voor synergie, samenwerking etc. Voor de overige coalities bestaan andere netwerken.
- De bestuurstafel richt zich op interactie over (groot) Utrechtse zorg- en welzijns-vraagstukken voor kwetsbare mensen. Het is een podium voor initiatieven, dus óók voor netwerken als de Health Hub.
- De bestuurstafel is géén programmabureau, stuurgroep of plek om mandaat van alle leden te verkrijgen.
- De bestuurstafel besteedt jaarlijks een netwerkbijeenkomst aan de Health Hub (gezamenlijke voorbereiding). Overige onderwerpen/vragen van de Health Hub kunnen tijdens het eerste half uur van een netwerkbijeenkomst geagendeerd worden.

Voorzitter Margriet Schneider besprak in juli met Hetty Linden, directeur Volksgezondheid van de gemeente Utrecht, deze positionering en visie op de verhouding en samenwerking.

Wilfrid Opheij beschreef hiervoor de [uitgangspunten zoals besproken in het dagelijks Bestuur in een kort memo](#). Wezenlijk in de samenhang is dat we als Bestuurstafel "een podium voor initiatieven zijn". Als het gaat over actieve participatie in coalities van de Health Hub is het aan de leden zelf om te bepalen of en in welke coalities zij actief meedoen. Het is voor de leden van de bestuurstafel interessant om te weten wie waaraan meedoet. Helder moet zijn dat de

bestuurstafel geen verplichtingen kan aangaan namens de leden. Uiteraard is nauwe afstemming van ontwikkelingen in de Health Hub van belang voor de bestuurstafel.

Hetty Linden reageerde positief op de voorgestelde lijn en zei het prettig te vinden om af en toe toegang te hebben tot leden van de Bestuurstafel. De bestuurstafel vindt het prettig om geïnformeerd te blijven over ontwikkelingen van de Health Hub. Dit gebeurt middels de jaarlijkse themabijeenkomst en via leden die bij beide netwerken zijn aangesloten.

Wisseling in het bestuur

Roxanne Vernimmen neemt afscheid van het Utrechtse: van Altrecht en van de Bestuurstafel Gezond Utrecht wegens haar benoeming in de Raad van Bestuur van het Onze Lieve Vrouwen Gasthuis in Amsterdam. Lex de Grunt zal voorlopig Altrecht vertegenwoordigen in de bestuurstafel.

De bestuurstafel feliciteert Roxanne met deze mooie benoeming. Er is nu een vacature in het dagelijks bestuur. Het bestuur koestert de diversiteit in de verhouding tussen grote, middelgrote en kleine organisaties, de domeinen en netwerk-leiderschapstijlen. De statuten van de vereniging geven ruimte om bij het invullen van de vacature als volgt te werk te gaan:

1. Mensen (leden) die graag willen en die bijdragen aan die diversiteit kunnen dit melden bij de moderator, Wilfrid Opheij.
2. Het bestuur kan via hem ook zelf mensen benaderen.
3. Het bestuur maakt vervolgens een afweging. Streven is dat het bestuur in de decembervergadering, of zoveel eerder als mogelijk, een voorstel doet.
4. De formele benoeming is tijdens de ALV.

De aanwezige leden ondersteunen deze werkwijze. Er volgt een oproep bij het versturen van dit verslag.

Rondje langs de velden

- Eliane Thewessen meldt dat AxionContinu de nieuwe contracteringsperiode voor wijkverpleging bij Zilveren Kruis heeft veiliggesteld. De andere aanbieders in Utrecht zijn Careyn, De Rijnhoven en Buurtzorg. In tegenstelling tot de pilot zijn de aanbieders nu gecontracteerd voor de hele stad en is er niet meer één voorkeursaanbieder per wijk. Een aanbieder offreert geen uurtarief maar een cliënttarief per maand. Cliënten kunnen wel wijkzorg afnemen van andere (niet gecontracteerde) partijen, maar moeten dit eerst zelf betalen en later bij hun zorgverzekeraar declareren. Verwachting is dat er vast onderaannemerschap komt; deze onderaannemers moeten wel aan alle kwaliteitseisen voldoen, maar hoeven niet alle plannen in te sturen.
- Op 20 september a.s. is het [F-ACT2018 congres](#) Gebiedsgericht werken in Utrecht is een belangrijk thema en tevens aanleiding om dit leidende congres in Utrecht te organiseren. Inmiddels is de inschrijving gesloten; het zit vol! Deelnemers starten plenair en verspreiden zich vervolgens te voet, op de fiets en zelfs per boot naar de verschillende workshoplocaties. Altrecht is gevraagd om dit jaarlijkse event in 2018 te organiseren en doet dat samen met o.a. Lister, Kwintes, Jellinek, de gemeente Utrecht en Zilveren Kruis.

Nieuwe leden

- Moviera, aanpak huiselijk geweld, heeft zich gemeld om aan te sluiten. De moderator maakt binnenkort kennis met bestuurder Marleen van Eijndhoven.

Vervolg op 'Maak de burger meester'

Wilfrid Opeij leidt dit onderwerp in. Het 'team 24-uurs' had het gevoel dat deze 24-uurs een open einde had. Het bestuur sprak hier vervolgens ook over en kwam tot de conclusie dat het wenselijk is dat de Bestuurstafel meer 'richting' heeft. Hoe kunnen we, met de kennis en gedeelde conclusies na de 24-uurs, de bestuurstafel beter een richting geven? Wat is de beweging die we met de partners van de bestuurstafel in Utrecht willen maken?

Maak de burger meester: geen bestuurlijke bühnepraat, maar kijken vanuit de praktijk'

Er wordt kort gesproken over de [inzichten die Rudi Westendorp](#) deelde en de gesprekken hierover uit de 24-uurs. We durven nu te stellen dat vitaliteit even belangrijk is als gezondheid en dat er een beweging gaande is de assen gezond – kwetsbaar en actief-passief. De grootste beweging zien we van linksonder naar rechtsboven. NB: we zijn ons er bewust van dat er óók mensen zijn die echt acute hulp nodig hebben, bijvoorbeeld van organisaties als De TussenVoorziening). Het gaat altijd om de needs & desires van het individu in zijn/haar unieke situatie.

Vivian Broex deelt haar column waarin ze reflecteert op het thema van de 24-uurs en daarbij haar oma als inspiratiebron gebruikt. Het was even stil aan tafel ([lees de column hier](#)). Vervolgens illustreert ze haar visie met een recente ervaring met (Spaanse familie van) een cliënt. Het gaat te ver om deze casus hier te beschrijven. Het intervisieachtige gesprek dat volgde werd afgesloten met de conclusie: de beweging naar wat belangrijk is voor de cliënt moet centraal staan. Dat ligt vooral in het luisteren naar wat de ander beleeft. Daarmee is het dus niet altijd hetzelfde als de meest voor de hand liggende (medisch noodzakelijke) oplossing volgens protocollen. Het raakt de cultuur, de normen, houding en professionaliteit van professionals. Hier ontstaat gelijk een dilemma. Want: het opschuiven in die richting betekent ook je soms iets níet meer automatisch doet wat sommige (naasten van) cliënten juist wel verwachten. Het vergt een ultiem communicatietraject.

De kleine samenstelling van deze avond geeft de gelegenheid om ervaringen en visies uit te wisselen over wat reablement en zelfregie voor de cliënt inhoudt. Dat is prettig, maar hoe passen we dit nu in de thematiek van de Bestuurstafel? Wilfrid Opeij vatte eerder de gedeelde waarden en werkwijze samen. Het gesprek gaat verder over de zoektocht naar het 'overstijgende' thema en de beweging die we als bestuurstafel willen faciliteren, waarbij we recht doen aan de gekozen positionering. Niet iedereen is gelukkig met de woordkeuze Maak de burger meester, maar de opvatting volgende opvatting wordt wel gedeeld:

“We zullen een manier vinden om beter aan te sluiten bij de werkelijke verlangens van onze cliënten.” Daarin deelt de bestuurstafel dus het uitgangspunt van Rudi Westendorp en blijken de thema's uit de agenda van 2017 logisch aan te sluiten.



Kernthema's uit discussie "De burger meester"



Samen aan de slag

Delen van waarden

De positionering van de Bestuurstafel komt terug in de vier thema's. Met de ervaringen in gedachten, zien we de volgende richting voor ons:

1. Als netwerk willen we aangesloten blijven bij de ontwikkelingen uit de Health Hub en dan in het bijzonder voor de coalitie wijkgerichte preventie.
2. De programmering voor netwerkbijeenkomsten is gebaseerd op de grote beweging om de vitaliteit en verlangens van mensen centraal te stellen.
3. Daarbij willen we een overzicht hebben van wat we al samen doen en wat ieder voor zich doet.

De moderator maakt volgens de traditie van de bestuurstafel een nieuwe placemat met de input van deze avond. Op deze A3 visualiseert hij de positionering van het netwerk en de thematiek voor de komende periode. Hij legt het concept eerst voor aan de aanwezigen van vanavond. Vervolgens wordt het besproken in het dagelijks bestuur om het ten slotte te delen met de overige leden ter voorbereiding op de decemberbijeenkomst. Het gesprek is daarmee afgerond.

De decemberbijeenkomst staat in het teken van 'gezond leven' (preventie).

[Ervaringen delen in een log-/leerboek?](#)

De term en het voornemen over een log- en leerboek zijn al vaak gevallen, vooral mensen die behoefte hebben om te kunnen zien wat er al 'bereikt' is, vinden dit prettig. Daarnaast hebben sommige leden graag een overzicht van thema's/projecten/ontwikkelingen waar medeleden zich mee bezig houden. Zo kunnen leden elkaar versterken, kunnen organisaties aansluiten waar gewenst. De vorm blijft echter lastig te ontwerpen ('we moeten niet zoiets maken om het te maken als mensen het daarna niet kunnen vinden'). Daarnaast blijkt uit het gesprek dat lang niet alle leden die behoefte hebben. Op de website zijn voorbeelden van samenwerkingen eenvoudig te delen, maar de grootste kracht van de bestuurstafel blijven de ontmoetingen tussen leden.

NB: na de vergadering wordt voorgesteld om in het ledenboekje een paragraaf op te nemen over de (strategische) thema's per bestuurder van het afgelopen, huidige en komende jaar. Zo beantwoorden we aan de wens om gedeelde thematiek zichtbaar te maken.

[Kleine opkomst, een mooie avond](#)

We sluiten de bijeenkomst met een goed gevoel af. De aanwezige leden waren blij met de ruimte voor een goed gesprek. Laat onverlet dat zij ALLE bestuurstafelleden in december graag weer zien in de Regentenzaal!