

Verslag Bestuurstafel Gezond Utrecht 11 december 2019

Thema:	Organisatiestrategie in lijn met de beweging van de Bestuurstafel
Locatie:	Bartholomeus Gasthuis Utrecht, Regentenzaal
Aanwezig:	Vivian Broex, Pascal Derksen, Evelien van Dijk, Irene Domburg, Lex de Grunt, Marie Claire van Hek, Jan Jansen, Ella van Lingen, Marlies van Loon, Wilfrid Opheij (moderator), Trudy Prins, Margriet Schneider, Carolien Sino, John Taks, Peter de Visser, Nicolien van Wees (verslag), Jurgen Woerdman

Reguliere vergadering

Welkom & informatie over leden

Margriet Schneider verwelkomt iedereen en in het bijzonder Marie-Claire van Hek, nieuw bestuurstafellid en bestuurder van AxionContinu. Zij krijgt binnenkort een collega-bestuurder.

Overig nieuws over leden:

- **Santé Partners** neemt binnenkort afscheid van Ron Axt en heeft een interim-bestuurder benoemd. Ron Axt groet via een van de aanwezigen het gezelschap. De huidige organisatorische en financiële veranderopgave van Santé vragen om een koerswijziging. Ron Axt en de RvT van Santé delen de overtuiging dat goed is om een andere bestuurder deze koers in te laten zetten.
- Vanaf 2020 sluit **Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra** aan bij de Bestuurstafel. Algemeen directeur/bestuurder Pauline van den Broek vertegenwoordigt de organisatie.
- **De Forensisch Zorgspecialist**: Evelien van Dijk meldt dat haar directiefunctie bij De Waag als gevolg van een organisatiewijziging vervalt. Mariëtte Keijser, RvB, zal voortaan De Forensisch Zorgspecialist vertegenwoordigen in de Bestuurstafel.
- Jellinek: er is nog geen nieuwe bestuurder benoemd bij Jellinek Utrecht.

Rondje Utrecht

- **Hogeschool Utrecht**: de opleidingen op het gebied van zorg & welzijn zijn een project gestart om de studenten meer in de praktijk rond maatschappelijke vraagstukken in de wijk op te leiden. De Hogeschool is hiervoor nog op zoek naar locaties waar studenten en professionals samen kunnen werken. De HU wil graag een zorginnovatiecentrum in de wijk oprichten.
- Aanvullend hierop vertelt Margriet Schneider kort over de [Utrechtse Challenge Alliantie](#): een samenwerkingsverband voor open innovatie, om regionale oplossingen te vinden voor maatschappelijke vraagstukken in samenwerking tussen bedrijven, publieke organisaties, overheden en onderwijsinstellingen. Binnen challenges werken studenten, professionals en burgers samen aan deze vraagstukken, wat leidt tot nieuwe inzichten, kennisontwikkeling en concepten voor innovatieve oplossingen die bijdragen aan gezond en duurzaam stedelijk leven. De alliantie is een initiatief van Economic Board Utrecht, Gemeente Utrecht en drie Utrechtse onderwijsinstellingen: Universiteit Utrecht, ROC Midden-Nederland en Hogeschool Utrecht.
- **Reinaerde** heeft afscheid genomen van het traditionele kantoorconcept en sloot eerder dit jaar het hoofdkantoor aan de Europalaan in Utrecht. Personeel dat hier werkzaam was, werkt nu vanuit verschillende 'Samenwerkplaatsen'. Een nieuwe manier van werken, dicht bij de cliënt. Zo wil Reinaerde inspelen op veranderende vragen van de omgeving, klanten en medewerkers. Er zijn vijf Samenwerkplaatsen verspreid over de regio waar de medewerkers terecht kunnen. Cliënten zorgen op de locaties voor de ontvangst en ondersteuning.

- **Saltro:** Jurgen Woerdman meldt dat Saltro per 1 januari 2020 toetreedt tot Unilabs. Deze netwerkorganisatie is met laboratoria in 16 landen, 12.000 medewerkers en een omzet van een miljard euro Europees marktleider in diagnostiek. De krachtenbundeling is noodzakelijk om te kunnen blijven investeren in innovatie. Door de stap garandeert Saltro tevens de continuïteit, zowel voor zorgprofessionals en zorgvragers die gebruik maken van de diensten van Saltro als voor de medewerkers.
- **De Rijnhoven:** Trudy Prins vertelt kort over de media-aandacht die het sluiten van een (zeer) kleinschalige woonzorgvoorziening met acht verpleeghuisplaatsen in Montfoort heeft opgeleverd. De locatie was te klein en de zorgvraag te complex i.v.t. beschikbare financiering. In deze kleine gemeente heeft dit veel teweeggebracht. Het is niet zo dat de omvang van de zorgorganisatie wijzigt: de cliënten worden op andere passende locaties ondergebracht.
- Aansluitend hierop vertelt Ella van Lingen over de gevoeligheid van een vergelijkbare zaak binnen Reinaerde in Woerden.
- **Trudy Prins** meldt dat zij een nieuwe nevenfunctie heeft: voorzitter van het [Programma Langdurige zorg en ondersteuning van ZonMw](#).
- **Altrecht en Zorgspectrum** gaan een gezamenlijke interventie-unit inrichten voor ouderen met dementie met psychiatrie kenmerken (complexe gedragsproblemen). Het gaat om een samenwerking tussen alle regionale VVT-organisaties, huisartsen en Altrecht (capaciteit: zestien plekken, opnameperiode vier tot negen maanden).

Stand van zaken 10-uurs 2020

De 10-uurs op 6 februari a.s. vervangt de 24-uurs van de afgelopen jaren. Wilfrid Opheij neemt de leden mee in de opzet.

Het thema **juiste zorg op de juiste plek** staat centraal en het bijzonder: overzicht van bestaande initiatieven creëren en deze initiatieven versnellen of verder brengen. Ervaringsdeskundige Guy Schulpfen verzorgt de inleiding. Leden krijgen een format toegestuurd met het verzoek hierop de bestaande initiatieven in te vullen. Want: er is veel behoefte aan een goed regiobeeld. Ook de gemeente Utrecht is geïnteresseerd en wil aansluiten; niet als toeschouwer maar om mee te doen. Aanwezige leden stemmen daarmee in. De voorbereiding van 6 februari is in handen van Wilfrid Opheij, Vivian Broex en Margriet Schneider. Locatie: De Utrechtse Stadsvrijheid. Uitnodiging met programma volgt!

Gezamenlijke bijeenkomst Health Hub Utrecht

Het thema voor de gezamenlijke bijeenkomst op 13 mei 2020 is slim omgaan met gezondheidsdata. Dat gaat over vooruitkijken, populaties analyseren en het benutten van beschikbare data. Dat is i.v.m. de AVG een pittige vraag. Trudy Prins (De Rijnhoven) en Lex de Grunt (Altrecht) sluiten aan bij het voorbereidingsteam.

De Utrechtse Zorgparade 2020

John Taks neemt de leden mee in de status van de plannen.

Van 7 tot en met 16 april a.s. organiseren de professionals van bestuurstafelorganisaties samen een gevarieerd programma. Zo kunnen professionals wederzijds kennismaken, kennis opdoen over bijvoorbeeld omgaan met een specifieke cliëntgroep, een nieuwe wijze van opleiden, evalueren, kennis delen etc. Een gevarieerd aanbod van lezingen, trainingen, workshops, meelooptomomenten en interessante ontmoetingen dwars door Utrecht.

Doel:

- Professionals uit de gehele zorg en welzijn-keten van de Bestuurstafel leren elkaar, elkaars organisatie, cliëntgroepen en vaardigheden kennen.
- Deze professionals laten zien wat de regio te bieden heeft op het gebied van zorg en interventies.
- Samenwerken!

Hoe?

Dit door bestaande trainingen, leermomenten, werksessies, etc. die in de periode van de tiendaagse vallen te benutten, mogelijk een keer extra aanbieden en meeloommomenten te verzorgen. Dóór en vóór medewerkers van Bestuurstafelorganisaties (niet: gemeente, zorgverzekeraars en andere organisaties voor (informele) zorg niet aangesloten bij BGU). **Niet:** iets nieuws ontwikkelen of organiseren: laat bestaande vormen zien. Want: onze professionals hebben het al druk genoeg.

Ook voor bestuurders!

John Taks doet een stevige oproep voor bestuurders om zelf ook mee te doen. Bijvoorbeeld door tijdens de tiendaagse een dag(deel) met een ander lid van de bestuurstafel mee te lopen. “Zo geven we niet alleen het goede voorbeeld, het is ook nog eens hartstikke leuk en interessant. Stimuleer je mensen vooral om te gaan en bied daar ruimte (tijd) voor. Denk goed na over wat je aanbiedt, zodat het geen extra belasting voor je medewerkers betekent.”

Alle leden ontvangen voor de kerst de uitleg, tijdlijn en briefing voor de contactpersonen. Eind januari 2020 wordt besloten of het wel/niet doorgaat.

Thema: De beweging van de bestuurstafel versus organisatiestrategieën van de leden

Dit onderwerp vervangt het eerder voorbereide thema KOOS – de aanbesteding van complexe jeugdzorg in Utrecht. Omdat de contracten nog niet zijn afgerond, is het niet gepast om hier een inhoudelijke bijeenkomst aan te wijden.

Aanleiding voor thema ‘beweging’

De beweging die de Bestuurstafel eind 2018 heeft ontwikkeld ‘staat’ en wordt omarmd. Maar hoe doen de afzonderlijke organisaties dat eigenlijk in hun eigen strategie? Toke Piket – nieuwe bestuurder van Abrona – stelde deze prikkelende vraag aan moderator Wilfrid Opheij tijdens het kennismakingsgesprek. Een terechte vraag. Dezelfde moderator bezocht in november het jubileumcongres van Zorgspectrum [‘Wie zorg er straks voor mij’](#). Hij werd positief verrast en (dol)enthousiast. In de strategie die Zorgspectrum presenteerde, herkende hij de beweging van de Bestuurstafel voor 100%. Overigens niet zo bewust gebracht door Vivian, maar dat is toch meer dan toeval.

Van vooral	Naar meer
Ieder bedenkt zijn eigen oplossingen	Leren van elkaar en van best practices
Leidend: instituut en professie/ professional	Leidend: mensen en hun individuele vragen, behoeften en prioriteiten
Startpunt: Ziekte/kwetsbaarheid en patiënt/cliënt	Startpunt: bevorderen van gezondheid, vitaliteit en actieve burger > preventie!
Focus op instituut, zijn belangen en grenzen	Focus op ‘grenzenwerk’ en verbinding, uitgaande van vragen burgers
Generieke oplossingen voor burgers, evidence based	Generieke bewezen oplossingen personaliseren o.b.v. individuele behoeftes

Vivian Broex neemt de leden mee in de gedachtegang en aanpak van [‘Wie zorgt er straks voor mij’](#). Een paar spraakmakende zinnen uit haar toelichting:

- “We moesten een beetje loskomen van het preken voor eigen parochie. Als je eenmaal nadenkt over voor wie je het eigenlijk doet, dan verandert je vizier en openbaart zich een ander bestuurlijk vraagstuk.”
- “Tegelijkertijd moet je als bestuurder van een zorgorganisatie afspraken maken over de zorgcapaciteit in het komende jaar. Een typisch voorbeeld van bestuurlijke spanning.”
- “We zijn op zoek gegaan naar nieuw evenwicht. Moeten we echt alles inrichten zoals het nu is? Of kunnen andere partijen/mensen in de lijn ook iets doen?”
- “Hoe krijgen we de energie van alleen maar praten naar vooral doen? Wij, bestuurders, kunnen prachtig praten, maar we moeten ook de professionals erbij betrekken en hun cases gebruiken.”
- “De dagvoorzitter tijdens het congres, Lea Bouwmeester, poneerde een mooie call to action: wie gaat ons helpen dit probleem op te lossen? Ze stak er zelf een zelf (gratis) tijd in om het te faciliteren.”

- Een belangrijke ontwikkeling die Vivian deelt met Philip Idenburg van BeBright is de ontwikkeling naar een ecosysteem.



- Op 10 december kwamen stuk voor stuk enthousiaste lokale partners bijeen om samen een casus ingebracht door een huisarts en de specialist ouderengeneeskunde op te lossen (kwetsbare oudere, tijdelijk ontergeld, onhoudbare thuissituatie). Het gesprek was een zoektocht die bestond uit veel doorvragen en bouwstenen verzamelen. Resultaat: er is een fysieke plek voor patiënten met dit soort vragen, er lijkt zelfs financiering te zijn voor de zwv. Een lange zoektocht en frustratie van professionals werd zo in relatief korte tijd opgelost, juist door de samenwerking op te zoeken. We zijn er nog niet, maar er is een gezamenlijke aanpak ontwikkeld.
- “We moeten het oude systeem (eigen systemen en financieringsschotten) durven loslaten. Dat doen we in leertuinen aan de randen van bestaande samenwerkingen. Zorgspectrum is in een caring community het ecosysteem aan het veranderen.”

Kijk op de toekomst



Na deze toelichting splitste de groep zich op om in kleinere groepen te praten over twee vragen:

1. Hoe kan de beweging van de Bestuurstafel een plek krijgen binnen jouw organisatie? Hoe landt deze beweging in jouw organisatie?
2. Hoe kan die beweging expliciet een plek krijgen in jouw strategie? Waar loop je nu tegen aan?

De groepen kwamen niet terug met een 'kant en klaar' antwoord op de gestelde vragen. Er waren wel reflecties naar aanleiding van de inbreng van Vivian.

- Dingen werken niet (altijd) in een keer goed. Je weet van tevoren niet precies waar het eindigt en mislukkingen horen er ook bij. Je moet dingen durven laten groeien én durven killen.
- Je moet niet beginnen met een gezamenlijke stip op de horizon, maar met een vlek. Dan voelen meer mensen/partijen zich welkom om aan te sluiten en mee te denken.
- Maak het ook iteratief, experimenteer en leer daarvan. Zoek daar waar de energie zit en ga daarmee verder.
- Door aan de 'randen' te beginnen kan je beter omgaan met tegenhoudende krachten.
- We moeten de drives en succesfactoren achterhalen van opgeschaalde initiatieven die wel succesvol zijn.
- Het gaat om: hoe doe ik iets wat nog NIET gebeurt i.p.v. hoe maak ik iets BETER dat al goed is.
- Gewetensvraag: zijn we niet met een soort van Wehkamp die zichzelf opnieuw wil uitvinden? We zijn het namelijk nog niet rigoureuus anders aan het doen, maar doen het bestaande een beetje anders om iets op te kunnen lossen. Dan moet je ook je verlies durven nemen ...
- Opschaalbaarheid lijkt een voorwaarde voor succes, maar als je opschaalbaarheid als voorwaarde definieert, loop je dan niet het risico dat je kleine zaken laat liggen?
- Kleinschaligheid leent zich goed om op in te zoomen. Schaal op door die losse oplossingen aan elkaar te koppelen.
- Het is onze bestuurlijke verantwoordelijkheid dat er aan de randen van onze organisaties ruimte is om met andere partijen iets totaal anders te organiseren om concrete vraag te beantwoorden. Dat is spannend, want bestuurders besteden 90% van hun tijd om aan bestaande kwaliteitseisen vast te houden. Het is de vraag: kunnen wij, bestuurders, deze ruimte creëren?

Wilfrid Opheij en Margriet Schneider sloten de bijeenkomst om 20.00 uur af met de oproep aan iedereen om de bestaande initiatieven aan te leveren vóór 10 januari a.s. en iedereen fijne feestdagen te wensen.